

REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW W MIEJSKIM KLUBIE IM. JANA KIEPURY W SOSNOWCU

DEFINICJE

1. Klub – Miejski Klub im. Jana Kiepury z siedzibą w Sosnowcu przy ulicy Będzińskiej 65.
2. Kasy – miejsca sprzedaży biletów w siedzibie Klubu oraz w Sali Widowiskowo – Koncertowej Muza w Sosnowcu przy ul. Warszawskiej 2.
3. Widz – osoba uczestnicząca w wydarzeniu artystycznym.
4. Kupujący – osoba nabywająca bilet dla siebie lub dla osób trzecich.
5. Sprzedaż – sprzedaż biletów w kasach Klubu lub za pośrednictwem systemu on-line.
6. Impreza – organizowane lub współorganizowane przez Klub przedsięwzięcie artystyczno-kulturalne, np. koncert, spektakl, turniej, konkurs etc.

INFORMACJE DLA WIDZÓW

(dotyczy również sprzedaży on-line)

1. Klub zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze bez podania przyczyny.
2. Widzowie proszeni są o wcześniejsze przybycie do Klubu, tj. przed rozpoczęciem imprezy w czasie umożliwiającym zajęcie wskazanych na bilecie miejsc.
3. Widzowie spóźnieni będą w miarę możliwości wprowadzani na widownię i proszeni o zajęcie wolnych miejsc wskazanych przez obsługę. Zajęcie miejsc wydrukowanych na bilecie będzie możliwe w trakcie przerwy (jeżeli przerwa jest przewidziana).
4. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz spożywania jedzenia i napojów.
5. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz siadania na schodach.
6. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz nagrywania.
7. Na terenie Klubu obowiązuje całkowity zakaz palenia.
8. Widzowie nie przestrzegający postanowień niniejszego regulaminu oraz obowiązujących na terenie Klubu przepisów porządkowych, zostaną wyproszeni z imprezy bez prawa do zwrotu ceny sprzedaży biletów.
9. Zakup biletu na daną imprezę oznacza akceptację przez Kupującego postanowień niniejszego regulaminu.
10. Klub informuje, że zapłata za bilety zakupione w systemie on-line będzie dokonywana za pomocą podmiotu wykonującego na rzecz Klubu usługi płatnicze: Pay Pro SA z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, Poznań 60-327, posługująca się adresem internetowym www.przelewy24.pl

SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Sprzedaż bezpośrednią biletów indywidualnych i grupowych prowadzona jest w kasie zlokalizowanej w siedzibie Klubu, czynnej od poniedziałku do piątku w godz. 14:00-20:00 oraz w kasie w Sali Widowiskowo – Koncertowej MUZA, czynnej każdorazowo na dwie godziny przed imprezą. W miesiącach lipcu i sierpniu oraz w okresach około-świętecznych godziny pracy kas ustalane są indywidualnie.
2. Sprzedaż biletów w kasach realizowana jest wyłącznie w ramach transakcji gotówkowych.
3. Faktury VAT wystawiane są na życzenie kupującego.
4. Klub nie prowadzi wysyłki ani dostawy biletów indywidualnych. Wysyłka biletów grupowych odbywa się na ryzyko kupującego.

ZWROTY BILETÓW

1. Bilety grupowe można zwracać najpóźniej na 10 dni przed datą imprezy. Bilety indywidualne można zwracać najpóźniej na 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
2. Upływ terminów wskazanych w ust. 1 wyłącza możliwość zwrotu biletów.
3. Zwrot należności za bilety wymaga okazania paragonu fiskalnego lub faktury oraz zakupionego biletu.
4. Zwrotów należności za zakupione bilety dokonuje się gotówką w kasie lub przelewem, po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem działu księgowości Klubu. Koszty zwrotu należności przelewem ponosi Kupujący.
5. Bilety uszkodzone mogą podlegać wymianie, bilety z oderwanym kuponem kontrolnym nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
6. W przypadku odwołania imprezy, Kupującym przysługuje zwrot ceny biletów w terminie do 2 miesięcy od planowanej daty imprezy.

ZAKUP BILETÓW ON-LINE

1. Zakup biletów w systemie on-line oznacza akceptację przez kupującego regulaminu rezerwacji i zakupu biletów.
2. Sprzedaż biletów w systemie on-line odbywa się zgodnie z **procedurą**:
 - o Dokonania rezerwacji i zamówienia on-line przez zakładkę **kup bilet**.
 - o Wypełnienia formularza i wymaganych w nim danych.
 - o Uiszczenia zapłaty za zamówienie przez system płatności **przelewy24.pl**.
 - o Otrzymania przez zamawiającego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez niego adres e-mail.
 - o W przypadku zadeklarowania chęci otrzymania faktury VAT, Kupujący jest zobowiązany jest podczas zamawiania zaznaczyć opcję **faktura** i podać wszystkie poprawne dane, niezbędne do jej wystawienia.
 - o W momencie potwierdzenia przez przelewy 24.pl potwierdzenie przyjęcia płatności, na adres mailowy wskazany przez Kupującego jest przesyłany bilet elektroniczny do samodzielnego wydruku. Każdy bilet zawiera indywidualny kod generowany elektronicznie, znany tylko Kupującemu.
 - o Wstęp na wydarzenie kulturalne jest możliwy tylko po okazaniu biletu i jego weryfikacji.
3. Ceny biletów zawierają podatek VAT. Koszt transakcji obejmuje prowizję serwisu płatniczego **przelewy24.pl**.
4. Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego potwierdzającego sprzedaż biletu, tj. zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Zakupienie biletu ulgowego w systemie on-line podlega weryfikacji przed wejściem na imprezę. Widz dysponujący biletami ulgowymi okazuje stosowny dokument uprawniający do zniżki.
6. Kupujący poprzez wybranie właściwej opcji, może skorzystać z możliwości odbioru biletu w kasie Klubu lub kasie Sali Widowiskowo – koncertowej MUZA.
7. Kupujący jest odpowiedzialny za stan biletu. Udostępnienie biletu osobom trzecim lub przekazanie numeru zamówienia może uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w imprezie.
8. System sprzedaży on-line umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż dziesięciu pojedynczych biletów na jedną imprezę. W przypadku konieczności zakupu większej liczby biletów kupujący powinien skontaktować się z pracownikami kasy.
9. W przypadku zakupu biletu na rzecz innej osoby, kupujący jest zobowiązany do podania imienia i nazwiska tej osoby na kupowanym bilecie.
10. Sprzedaż biletów w systemie on-line kończy się 1 godzinę przed terminem (godziną rozpoczęcia) imprezy. Klub zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia sprzedaży on-line lub prowadzenia sprzedaży biletów na dane wydarzenie tylko w kasach biletowych Klubu bez konieczności podawania przyczyn. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży on-line nie

oznacza braku biletów w kasach. W takim przypadku wskazany jest kontakt telefoniczny z kasą.

11. Klub nie ponosi odpowiedzialności za:
 - o skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia;
 - o wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu oraz sieci internet;
 - o za bilety zagubione przez Kupującego;
 - o funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego;
 - o wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji;
 - o przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
12. W celu wejścia na imprezę Kupujący/Widz musi posiadać bilet z możliwością odczytania wszystkich danych zawartych na bilecie.
13. Płatności związane ze sprzedażą biletów realizowane są przy pomocy przelewów elektronicznych.
14. Bilety pozostają własnością Klubu do czasu odnotowania przez Klub potwierdzenia dokonania zapłaty przez kupującego.
15. Zapłata za zamówienie niepotwierdzona przez Bank Kupującego w ciągu 15 min od momentu zamówienia powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
16. Płatności za bilety obsługiwane są przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15 oraz jej agentów Spółkę DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15 za pośrednictwem serwisu internetowego www.przelewy24.pl. Brak bankowego potwierdzenia o którym mowa z pkt. 15 powoduje, iż pieniądze pobrane przez operatora płatności mogą być wykorzystane przy kolejnym zakupie lub zwrócone na konto bankowe Kupującego. O sposobie postępowania w takiej sytuacji Kupujący zostanie poinformowany mailowo przez operatora płatności Spółkę DialCom24 Sp. z o.o. właściciela serwisu www.przelewy24.pl z którym należy się bezpośrednio skontaktować, wysyłając maila na adres: serwis@przelewy24.pl.
17. Klub nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego www.przelewy24.pl.

OCHRONA DANYCH W SYSTEMIE ON-LINE

1. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w obowiązujących przepisach prawnych.
2. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualnienia.
3. Poprzez wypełnienie formularza zamówienia w systemie sprzedaży on-line na stronie Klubu www.kiepura.pl Kupujący wyraża zgodę na:
 - przechowywanie i przetwarzanie przez Klub oraz firmę Pay Pro/ DialCom24 Sp. z o.o., prowadzącą obsługę płatności elektronicznych przelewy24.pl, danych osobowych w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym;
 - wykonywanie wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów;
 - na otrzymywanie od Klubu informacji o charakterze promocyjno-reklamowym drogą elektroniczną po zaznaczeniu właściwej opcji w procesie zamawiania.

4. Dokonując zakupu on-line, Kupujący zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz niewprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki, powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy, wniosków i innych dokumentów w zakresie podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący.

ZWROTY W SYSTEMIE ON-LINE

1. Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, na wskazany adres mailowy: sekretariat@kiepura.pl lub w kasie osobiście lub telefonicznie w godzinach jej otwarcia.
2. W przypadku, gdy imprezanie odbędzie się, Klub przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty stanowiącej wartość zakupionego biletu – cena widniejąca na bilecie (z pominięciem opłaty prowizyjnej systemu Przelewy24) na podstawie pisemnego oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od zakupu dostarczonego do Klubu faxem lub mailem, jako załącznik-skan, w terminie do 60 dni po odwołanej imprezie. Aby otrzymać zwrot za zakupione bilety drogą elektroniczną należy nadesłać e-bilet (w przypadku posiadania faktury-kopię faktury) na adres Klubu, dostarczyć osobiście lub przesłać na adres e-mail Klubu Klubusekretariat@kiepura.pl oraz dołączyć następujące informacje: imię i nazwisko Kupującego, numer transakcji lub adres e-mail podany w zamówieniu w systemie sprzedaży Przelewy24, nr konta bankowego na który ma być dokonany zwrot. Dopuszcza się możliwość zwrotu w innej formie np. gotówka, przelew bankowy.
3. Klub przewiduje zwrot biletów zakupionych w opcji on-line wyłącznie w kasie Klubu najpóźniej na 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
4. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej oraz w kasach biletowych Klubu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 listopada 2015r.